

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot aankopen tussen Urbankidz (valt onder Kids013 ingeschreven bij de KVK onder nummer 59330198) en de klant.

1.2 Urbankidz heeft ten alle tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

1.3 Door het doen van aankopen verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Prijzen en aanbiedingen

2.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Eventuele verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

Urbankidz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, type en/of programmeer- of programmafouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

3. Betaling

3.1 Betaling geschiedt altijd geheel vooraf contant of via pintransactie. U betaalt nooit extra kosten voor de gekozen betalingswijze.

4. Verzendkosten

4.1 Nederland en België: Voor bestellingen naar Nederland en België rekent Urbankidz een vast tarief van 4,95 euro aan verzendkosten ongeacht de grootte van uw bestelling.

5. Levering

5.1 Na betaling worden de artikelen direct door Urbankidz aan de klant meegegeven. Mits artikelen bijbesteld moeten worden, dan bedraagt de levertijd maximaal twee weken (indien het betreffende artikel nog op voorraad is) en ontvangt u hierover bericht.

5.2 Urbankidz zal er alles aan doen zich aan deze levertijd te houden maar is mede-afhankelijk van de leveranciers en kan derhalve geen garanties geven.

5.3 De klant ontvangt een bericht per e-mail op het moment dat Urbankidz de bestelde artikelen in huis heeft.

6. Ruilen en Retourneren

6.1 Wij doen er alles aan om u juist te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan vragen wij u telefonisch of via email contact met ons op te nemen.

6.2 Artikelen kunnen binnen een week na aankoop geruild worden. Mocht u geen gewenst ander artikel kunnen vinden, dan krijgt u het aangekochte bedrag retour in de vorm van een tegoedbon.

6.3 Conditie retourneren:

- Het te ruilen artikel moet voorzien zijn van labels en in originele verpakking worden geretourneerd en wordt niet teruggenomen indien het artikel gedragen en/of gewassen is en/of u zelf hebt getracht een gebrek te herstellen.

6.4 Frankeren retourzending:

De kosten van het verzenden van de retouren naar Urbankidz komen geheel voor uw eigen rekening, tenzij gezien de aard van de klacht anders overeengekomen. U dient uw retour(en) ten alle tijden voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons NIET in ontvangst genomen en derhalve NIET gecrediteerd.

6.5 Adressering retourzending:

Artikelen die retour gestuurd worden kunnen naar het volgende Nederlands adres gestuurd worden: Witbrantlaan West 33, 5036 AB TILBURG.

7. Privacy

7.1 Urbankidz respecteert de privacy van al haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend met uw toestemming.

7.2 Urbankidz zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

8. Klachtenafhandeling

Urbankidz streeft naar optimale tevredenheid bij haar klanten.

Mocht er onverhoopt een klacht zijn, dan wordt Urbankidz hierover graag op de hoogte gebracht via e-mail; info@urbankidz.nl of via de telefoon: 0031 6 45683456. Urbankidz zal in overleg met de klant het probleem zo spoedig mogelijk oplossen.

9. Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Urbankidz.

Urbankidz Kinderkleding

Witbrantlaan West 33

5036 AB TILBURG

Tel.: +31 6 45683456

info@urbankidz.nl

www.urbankidz.nl

Urbankidz valt onder Kids013, ingeschreven bij de KVK te Tilburg onder nummer 59330198.